

Les médiateurs scolaires

Que font-ils ?

Les médiateurs travaillent **la communication et le dialogue**.
Ils ne jugent pas et ne prennent pas parti.
Ils offrent un espace indépendant de l'école, totalement confidentiel.

Pourquoi ?

Les services de médiation vous offrent un espace pour aborder les **conflits**, les difficultés dans les **relations** en lien avec la scolarité.

Pour qui ?

Les élèves et leur famille
L'équipe éducative (professeurs, éducateurs, direction)

Médiation scolaire BRAVVO

0492 340 429



AXE INDIVIDUEL : ACCUEIL, ÉCOUTE, INFOS, RELAIS

GROUPE CLASSES : TRAVAIL AVEC LA CLASSE EN CAS DE TENSION OU CONFLIT

PROJETS COLLECTIFS PERMETTANT UNE APPROCHE CITOYENNE

Médiation scolaire Fédération Wallonie Bruxelles

0479 557 533

ACCUEIL DE TOUTE SITUATION OU PROBLÈME INDIVIDUEL OU COLLECTIF

TRAVAIL VISANT DES ISSUES COMMUNES ET COOPÉRATIVES



Le Centre Psycho-Médico-Social

Le Centre PMS 4 a pour objectif d'**aider au développement optimal des adolescents et de veiller à leur bien-être**.

A cette fin, l'équipe travaille **en collaboration avec les parents**.

Les aspects psychologiques, médicaux et sociaux qui influencent l'évolution personnelle, les relations sociales, les apprentissages et les choix scolaires des élèves sont pris en compte.

Le Centre PMS offre un service **gratuit** et garantit le respect du **secret professionnel**.

Ses activités

- >> accueillir, écouter les élèves et leur famille, répondre à leurs questions et demandes
- >> informer sur les études, les formations et les professions,
- >> aider à construire un projet de vie personnel, scolaire et professionnel

Centre PMS

A l'école : une boîte aux lettres est disponible dans le couloir de l'entrée pour demander un rv

Au centre PMS4 de la Ville de Bruxelles
(sur rendez-vous)

Rue Philippe de Champagne 52
1000 Bruxelles

02 548 05 10

sec.pms4@brunette.brucity.be



**DEUX SERVICES DANS VOTRE ÉCOLE
LE CENTRE PSYCHO-MÉDICO-SOCIAL
ET LA MÉDIATION SCOLAIRE**

**ACCUEIL
ÉCOUTE
DIALOGUE**

INSTITUT PAUL-HENRI SPAAK MUTSAERT